



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสว่างวีรกรรม จังหวัดพิจิตร โทร ๐๘๖ ๔๔๙ ๔๓๑๖

ที่ พจ ๑๒๓๒/ ๑๐๑๑

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

เรียน สาธารณสุขอำเภอสว่างวีรกรรม

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสว่างวีรกรรม เป็นหน่วยงานที่มี จัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อน หรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการ นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบที่ ๑ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสว่างวีรกรรม มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือของการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั้ง ๒ แนวทางคือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดอนุมัติเผยแพร่ สรุปผลการดำเนินงานที่เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสว่างวีรกรรม ต่อไป

(นายสนธิ ชูตระกูล)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

- ทราบ
- อนุญาต

(นายสุพล สิริพิยานท์)
สาธารณสุขอำเภอสว่างวีรกรรม

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
 ของ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์
 สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงชัยบุรี จังหวัดพิจิตร
 ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
 ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	เจ้าหน้าที่รัฐ	เรื่อง การ ปฏิบัติงาน	เจ้าหน้าที่รัฐ	เรื่อง การ ปฏิบัติงาน	เจ้าหน้าที่รัฐ	เรื่อง การ ปฏิบัติงาน	เจ้าหน้าที่รัฐ	เรื่อง การ ปฏิบัติงาน
ตุลาคม ๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม ๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐